

Privacyverklaring AIS Groep

AIS-Groep bv respecteert uw privacy en dat van uw klanten en doet er alles aan om deze te beschermen. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op klanten die gebruik maken van producten en diensten van AIS-Groep. AIS-Groep is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van producten van derden en andere bronnen. Door gebruik te maken van onze producten en diensten geeft u aan deze privacyverklaring te accepteren. AIS-Groep respecteert de privacy van alle gebruikers van haar producten en diensten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons is verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld.

De door AIS Groep bv beheerde persoonsgegevens vallen uiteen in een tweetal hoofdgroepen.

1. Persoonsgegevens van personen werkzaam bij, voor of namens klanten van AIS Groep bv. Dit betreft gegevens als Naam, email, geslacht, telefoonnummer en andere persoonlijke informatie noodzakelijk of wenselijk voor persoonlijk contact. Het stuk tot het kopje **Overige vastgelegde gegevens** betreft deze persoonsgegevens. Zie hiervoor ook Bijlage 1 van deze verklaring.
2. Persoonsgegevens die onze klanten, gebruikmakend van onze systemen op servers in ons datacenter, vastleggen omtrent hun klanten. De aard (functionaliteit) van onze systemen alsmede de mogelijkheden van deze systemen maken het mogelijk allerlei individuele persoonsgegevens op te slaan zoals Geboortedatum, BSN-nummer, Medische informatie en historie, ID-documenten, etc. Deze worden door AIS Groep bv geraadpleegd noch onderhouden. AIS Groep bv heeft wel allerlei maatregelen genomen om deze gegevens te beveiligen en alleen toegankelijk te laten zijn voor door haar klanten geautoriseerde medewerkers. Zie hiervoor het kopje **Overige vastgelegde gegevens** en ook Bijlage 2 van deze verklaring

Verzamelen van persoonsgegevens

Wanneer u zich aanmeldt of contact opneemt met ons voor één van onze producten en/of diensten vragen wij u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren en contact met u te kunnen onderhouden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van AIS-Groep. Deze servers van AIS-Groep bevinden zich binnen de Europese Economische Ruimte. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij eventueel over zouden kunnen beschikken.

U hebt beslissingsbevoegdheid ten aanzien van de gegevens die wij verzamelen. Wanneer u wordt gevraagd om persoonlijke gegevens te verstrekken, kunt u dit weigeren. Mocht u ervoor kiezen om geen gegevens over te dragen die nodig zijn om een product en/of dienst te bieden, zult u dat product of die dienst mogelijk niet kunnen gebruiken. In ons klantenportaal kunt u zien over welke gegevens wij van u en uw organisatie wij beschikken. Indien u dat wenst kunt u deze gegevens laten wijzigen dan wel verwijderen.

Welke gegevens we verzamelen, is afhankelijk van de producten en diensten die u van AIS-Groep afneemt. De persoonsgegevens die worden geregistreerd, worden verzameld in het kader van u als contactpersoon van uw bedrijf.

Privacyverklaring AIS Groep

De volgende gegevens kunnen door ons worden verzameld:

Naam en contactgegevens. We verzamelen uw voor- en achternaam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer en andere soortgelijke contactgegevens.

Referenties. We verzamelen wachtwoorden en soortgelijke beveiligingsinformatie die wordt gebruikt voor autorisatie en toegang tot een account of product.

Demografische gegevens. We verzamelen gegevens over u, zoals uw geslacht, land en voorkeurstaal.

Betalingsgegevens. We verzamelen gegevens die nodig zijn om uw betaling te verwerken als u aankopen doet, zoals uw bankrekeningnummer.

Apparaat- en verbruiksgegevens. We verzamelen gegevens over uw apparaat en hoe u en uw apparaat werken met onze producten.

We verzamelen ook informatie die u ons verstrekt en de inhoud van berichten die u naar ons hebt verstuurd, zoals feedback en productbeoordelingen die u hebt geschreven, of vragen en informatie die u aan klantenondersteuning hebt doorgegeven. Wanneer u contact met ons opneemt, zoals voor onder andere klantondersteuning, kunnen telefoongesprekken met onze medewerkers worden opgenomen en gemonitord en e-mails of berichten via ons klantenportaal worden vastgelegd.

Gebruik van persoonsgegevens

AIS-Groep gebruikt de verzamelde gegevens om verschillende doeleinden, deze zijn hieronder in meer detail beschreven: (1) om ons werk te kunnen doen en de producten te kunnen aanbieden (en die te verbeteren en aan persoonlijke voorkeuren aan te passen), (2) om berichten te kunnen verzenden, met inbegrip van informatiele & promotionele berichten.

Leveren en verbeteren van onze producten. We gebruiken gegevens om de producten die wij aanbieden, te kunnen leveren en verbeteren, en voor de essentiële bedrijfsvoering. Dit omvat het werken met de producten, het onderhouden en verbeteren van de prestaties van de producten, het ontwikkelen van nieuwe functies, het uitvoeren van onderzoek en het bieden van klantondersteuning. Hieronder ziet u een aantal voorbeelden van dergelijke toepassingen:

- **Leveren van de producten.** Wij gebruiken gegevens om uw transacties met ons uit te voeren en om onze producten aan u te leveren. Vaak omvatten deze producten functies en aanbevelingen die speciaal op u zijn afgestemd, om zo uw productiviteit en gebruiksgemak te vergroten.
- **Klantondersteuning.** We gebruiken gegevens voor de diagnose van productproblemen, het herstellen van product en/of gebruikersfouten en om andere klant- en ondersteuningsdiensten te kunnen bieden.
- **Productverbetering.** We gebruiken gegevens om onze producten voortdurend te verbeteren, bijvoorbeeld door nieuwe functies of mogelijkheden toe te voegen. Zo gebruiken we foutrapporten om beveiligingsvoorzieningen te verbeteren en klantmeldingen om functionaliteiten uit te breiden en beter te laten aansluiten op uw praktijksituatie.
- **Veiligheid en geschillenbeslechting.** We gebruiken gegevens om de veiligheid van onze producten en onze klanten te beschermen, fraude op te sporen en te voorkomen, en geschillen op te lossen.
- **Bedrijfsactiviteiten.** We gebruiken de gegevens om overkoepelende analyses en Business Intelligence te ontwikkelen waarmee wij kunnen werken, onszelf en anderen kunnen beschermen, weloverwogen beslissingen kunnen nemen en over de prestaties van ons bedrijf te kunnen rapporteren.

Privacyverklaring AIS Groep

- **Communicatie.** We gebruiken gegevens die we verzamelen om met u te communiceren en om onze communicatie met u zo persoonlijk mogelijk te maken. Zo kunnen we contact met u opnemen per telefoon, via e-mail of op een andere manier om u te informeren wanneer een abonnement afloopt, uw licentieaccount met u te bespreken, u te laten weten wanneer er updates beschikbaar zijn of u te vertellen dat u actie moet ondernemen om uw account actief te houden.

Overige vastgelegde gegevens

Door u in onze systemen vastgelegde persoonsgegevens.

Onze producten bieden de mogelijkheid om persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens vast te leggen. Deze gegevens worden door ons niet gebruikt. Ze kunnen wel door ons worden geraadpleegd in het kader van het oplossen van een door u gemeld probleem waarbij deze gegevens opportuun zijn. Het beheer van deze gegevens wordt door u zelf gedaan. U dient deze beheersactiviteiten in een of meerdere verwerkingen zelf te definiëren. Aangezien deze gegevens op servers van AIS Groep worden opgeslagen, moet u weten welke maatregelen AIS Groep neemt en heeft genomen om deze gegevens veilig te stellen. Hiervoor verwijzen wij u naar Bijlage 2 van deze verklaring. Daar waar nodig kunt u in verwerkingen en verwerkingsovereenkomsten die u sluit met uw opdrachtgevers, alsmede in uw privacyverklaring, verwijzen naar deze verklaring.

Derden

De door ons verzamelde gegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij dat in gezamenlijk overleg is overeengekomen. In enkele gevallen, primair t.b.v. het analyseren van door u gestelde vragen, kan de informatie intern gedeeld worden. Onze gescreende werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Andere belangrijke privacy informatie

Hieronder vindt u extra privacy informatie die u mogelijk belangrijk vindt.

Europese privacy rechten

AIS Groep houdt zich aan de toepasselijke wetten voor gegevensbeveiliging die gelden binnen de Europese Economische Ruimte, met inbegrip van, indien van toepassing, de volgende rechten:

- Als de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt op grond van uw toestemming, hebt u het recht om uw toestemming op elk gewenst moment in te trekken voor toekomstige verwerking;
- U hebt het recht om aan ons, een gegevensverwerker zoals omschreven in de wet, toegang tot en rectificatie van uw persoonlijke gegevens te vragen;
- U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens; en
- U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit.

Wanneer we persoonlijke gegevens over u verwerken, doen we dat met uw toestemming en/of zoals nodig is om de producten te leveren die u gebruikt, ons bedrijf te runnen, aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen, de veiligheid van onze systemen en onze klanten te waarborgen of te voldoen aan andere rechtmatige belangen van AIS Groep, zoals beschreven in de sectie 'Gebruik van persoonsgegevens' hierboven. Persoonsgegevens

Privacyverklaring AIS Groep

worden vanuit de Europese Economische Ruimte niet overgebracht naar andere delen van de wereld. Dit betekent onder andere dat wij voor de opslag van uw persoonsgegevens of gegevens die u vastlegt in onze systemen, geen gebruik wordt gemaakt van diensten als iCloud, iDrive, Azure en dergelijke.

Beveiliging van persoonsgegevens

AIS doet er alles aan om de beveiliging van uw persoonsgegevens te borgen. We gebruiken diverse beveiligingstechnologieën en -procedures om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaarmaking. Zo slaan we de persoonsgegevens die u aanlevert op in computersystemen die beperkt toegankelijk zijn en zich in beveiligde gebouwen bevinden.

AIS Groep bewaart persoonsgegevens zo lang als nodig is om de producten te bieden en de door u gevraagde transacties af te handelen, of voor andere essentiële doeleinden, zoals het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, het oplossen van geschillen en de handhaving van onze overeenkomsten. Omdat de noodzaak om gegevens te bewaren kan variëren per gegevenstype en per productcontext, kunnen de werkelijke bewaringstermijnen aanzienlijk afwijken. De criteria voor het bepalen van de bewaringstermijnen zijn onder meer:

- *Hoelang zijn de persoonsgegevens nodig om de producten te leveren en voor onze bedrijfsvoering?* Het gaat hierbij onder meer om zaken als het onderhouden en het verbeteren van de prestaties van deze producten, het veilig houden van onze systemen en het bijhouden van een adequate bedrijfsadministratie en financiële administratie. Dit is de algemene regel die als uitgangspunt geldt voor de bewaringscriteria voor gegevens.
- *Bevatten de persoonsgegevens gevoelige informatie?* Als dit het geval is, zou een verkorte bewaringstermijn voor de gegevens doorgaans het meest geschikt zijn.
- *Heeft de gebruiker toestemming gegeven voor een langere bewaringstermijn?* Als dit het geval is, bewaren we de gegevens in overeenstemming met de termijn waarvoor toestemming is gegeven.
- *Heeft AIS Groep een wettelijke, contractuele of vergelijkbare verplichting om de gegevens te bewaren?* Voorbeelden zijn onder meer bij wet verplichte bewaringstermijnen in het desbetreffende rechtsgebied, bevelen van overheidsinstanties om gegevens te bewaren die relevant zijn voor een onderzoek of gegevens die moeten worden bewaard in verband met een rechtszaak.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

We zullen deze privacyverklaring zo nodig bijwerken om feedback en wijzigingen van klanten in onze producten op te nemen. Wanneer we wijzigingen aanbrengen in deze verklaring, wordt de datum hiervan boven aan de verklaring vermeld bij "laatst bijgewerkt op". Als er belangrijke wijzigingen in de verklaring zijn, of in de manier waarop AIS Groep uw persoonsgegevens gebruikt, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen door een melding van dergelijke wijzigingen opvallend te plaatsen voordat deze van kracht worden of door u rechtstreeks te informeren. We moedigen u aan om periodiek deze privacyverklaring door te nemen om te weten te komen hoe AIS Groep uw informatie beschermt.

Privacyverklaring AIS Groep

Aanpassen/uitschrijven Informatie & Communicatie

Wij bieden alle relaties de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

Vragen en feedback

Wij controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

AIS Groep
Atoomweg 2
1627LE Hoorn
Nederland
088 – 1700 602
Info@ais-groep.nl

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van *AIS Groep* of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Privacyverklaring AIS Groep

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en "diensten, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

AIS Groep
Atoomweg 2
1627LE Hoorn
Nederland
088 – 1700 602
info@ais-groep.nl

Groep

Privacyverklaring AIS Groep

BIJLAGE 1 HET SOORT PERSOONSGEGEVENS EN CATEGORIEËN VAN BETROKKENEN

1. Het soort Persoonsgegevens

- e-mailadres
- voornaam
- achternaam
- adres
- postcode
- woonplaats
- land
- telefoonnummer
- geslacht
- sofinummer/BSN
- bankrekeningnummer/IBAN
- klantnummer
- factuurnummer
- loginnaam
- wachtwoorden
- gegevens bedrijf/bedrijfsnaam

2. Categorieën van Betrokkenen

- klanten/cliënten
- zakelijke contactpersonen



Privacyverklaring AIS Groep

BIJLAGE 2 - TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

1. Fysieke toegangscontrole

Passende maatregelen om onbevoegden de toegang tot gegevensverwerkingsystemen, waarin persoonsgegevens worden verwerkt, te verhinderen.

- alarmsysteem met verbinding naar bewaking of politie
- bescherming van gebouwen
- automatisch systeem voor toegangscontrole
- chipkaart-/transpondervergrendeling
- sluitsysteem met behulp van een code
- biometrische beveiliging
- videobewaking van ingangen
- foto-elektrische beveiliging/bewegingsmelder
- veiligheidsslots
- gecontroleerde sleuteluitgave
- bewakingspersoneel
- registratie van de bezoekers
- identificatie van de bezoekers
- zorgvuldige selectie beveiligingspersoneel

2. Digitale toegangscontrole

Maatregelen om te voorkomen dat een gegevensverwerkingsysteem kan worden gebruikt door onbevoegden.

- toewijzing van gebruikersrechten
- hanteren van gebruikersprofielen
- wachtwoordbeleid (lengte, opmaak, rotatie)
- authenticatie door gebruikersnamen/wachtwoorden
- protocol voor thuiswerken
- toewijzing van gebruikersprofielen
- vergrendeling voor de behuizing
- gebruik van VPN-technologie
- vergrendeling van externe interfaces
- gebruik van antivirussoftware
- gebruik van een hardware firewall
- gebruik van een software firewall
- regeling voor updaten software en firmware

Privacyverklaring AIS Groep

3. Toegangscontrole persoonsgegevens

Maatregelen om ervoor te zorgen dat bevoegde gebruikers uitsluitend toegang kunnen krijgen tot de persoonsgegevens, waarvoor zij gemachtigd zijn en ter voorkoming van verdere onbevoegde verwerkingen.

- hanteren van een autorisatiesysteem
- rechtenbeheer door een systeembeheerder
- registreren van toegangen tot applicaties
- fysieke schijf wissen voor hergebruik
- correcte vernietiging van gegevensdragers
- gebruik van papierversnipperaars of vernietigingsdiensten
- registratie van de vernietiging

4. Doorgiftecontrole

Maatregelen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens in de elektronische verzending of tijdens het transport of opslag op gegevensdragers niet kunnen worden gelezen, verwerkt of verwijderd door onbevoegden en dat gecontroleerd en aangetoond kan worden aan wie een doorgifte van persoonsgegevens heeft plaatsgevonden.

- gebruik van SSL-/TLS-verbindingen
- gebruik van e-mailencryptie

5. Invoeringscontrole

Maatregelen die verzekeren dat achteraf kan worden aangetoond of, wanneer en door wie persoonsgegevens in gegevensverwerkingssystemen zijn ingevoerd, gewijzigd of verwijderd.

- protocollen voor invoering, wijziging en verwijdering van gegevens
- protocollen voor het afhandelen van verzoeken tot wijziging, beperking of verwijdering van gegevens
- traceerbaarheid van invoering, wijziging of verwijdering van gegevens door individuele gebruikersnamen
- time stamping van verwerkingen
- hanteren van gebruikersrechten voor het verwerken van gegevens op basis van autorisatie
- overzichten van met welke applicaties gegevens kunnen worden ingevoerd, veranderd en verwijderd
- opslag van formulieren en bronnen, waarvan de opgeslagen gegevens zijn afgeleid

Privacyverklaring AIS Groep

6. Beschikbaarheidscontrole

Maatregelen die beschikbaarheid en continuïteit waarborgen.

- noodstroomvoorziening voor servers
- controle van de temperatuur en de luchtvochtigheid in de serverruimte
- vuur- en rookalarmsysteem
- brandblussystemen/brandblussers in de serverruimte
- back-up- en een herstelplan
- opslag van back-upgegevens op een beveiligde, externe server
- serverruimtes boven NAP in overstromingsgebieden
- serverruimtes niet onder sanitaire voorzieningen
- klimaatcontrole in serverruimtes
- bescherming stekkerdozen in serverruimtes
- aanwezigheid noodplan
- archiveringssysteem
- spamfilter

7. Scheiding van gegevens

Maatregelen die verzekeren dat voor verschillende doeleinden de verzamelde gegevens afzonderlijk verwerkt kunnen worden.

- fysiek gescheiden opslagsystemen of afzonderlijke gegevensdragers
- hanteren van een autorisatieconcept
- vastleggen van het doel van verwerking in de attributen van datasets
- vastleggen van de databankrechten
- hanteren van logische toegangsscheiding
- encryptie van datasets die worden verwerkt voor hetzelfde doel
- scheiding van productie- en testsystemen
- scheiding van gewone en gevoelige persoonsgegevens
- scheiding van brongegevens en gepseudonimiseerde of geanonimiseerde gegevens in aparte, beveiligde systemen
- privacy by design/privacy by default

Groep